

TASKAL 管理者マニュアル

CORPORATE



TASKAL RESOURCESとの契約に関して 1

共通書類

- アプリ利用申込書
- 個人情報の利用・管理に関する覚書

各利用範囲によって異なる書類

- 各企業様に沿ってご案内致します。

TASKAL RESOURCESとの契約に関して 2

契約書1	契約書2	契約書3	契約書4	契約書5	契約書6	契約書7
TASKALアプリ 利用契約書	個人情報 保護契約書	コールセンター 利用契約書	アプリ 代理店契約書	—	—	—

※1) アプリ代理店契約書は、代理店契約を承諾された場合に必要となります。

アプリ利用時の初期設定の流れ

- ❶ 弊社から申込用紙と登録時の伺書を送付致します。
内容に沿ってご記入頂き弊社までご返信ください。
申込内容を確認後、各契約書を送付いたします。
- ❷ 申込用紙に沿って、弊社にて貴社についての登録を先ず行わせて頂きます。
- ❸ 貴社にてご記入頂いた伺書に沿って、弊社にてユーザー登録を行います。
- ❹ 登録完了後、ユーザー登録された皆様へ案内メールが届きますので、その内容に沿って、お手続きをお願い致します。
- ❺ 以後の貴社で新規ユーザーの追加登録を行う場合は、伺書内をご参照頂き主管理者の方々にて手続きをお願い致します。

TASKALアプリの利用例

利用タイプ別	利用例
BTM	全世界100カ国を超えるネットワークの利用で、 全ての出張者のセーフティーニーズに対応。
企業販促	貴社商品への他社との差別化にTASKAL IDの付与。 ワンストップ危機管理サービスで商品・サービスへの付加価値に。
企業総務用	海外出張者の安全確認、航空券の急な変更、 事故発生時の対策チーム立上げ利用。
学校法人用	海外での教育旅行、留学生の派遣での安全確認利用。

管理者様向け権限早見表

	権限名	管理者 (Admin)
1	Adminメニュー	○
2	Users管理	○
3	Chats管理	○
4	Calls管理	○
5	Tickets (案件) 管理	×
6	User所在地 (GPS) の管理	○
7	安否確認	○

※管理者様へは、

管理者 (Admin) 用 ID

と

一般ユーザー (Traveler) 用 ID

を付与致します。

※上記機能はブラウザ (Google クロームなど) ログイン = Web 版のみ利用可能です。

※ログイン URL は Web 版と同じです。 <https://taskal.travel/auth/login>

※携帯端末でログインする場合は、一般ユーザー (Traveler) ID でログインをお願い致します。その際、安否確認は送付されます。

※一部携帯端末では、動作保証外のものもございます。予めご了承下さい。

1

管理者 (Admin) メニュー



※使用ブラウザの設定倍率によって、添付画像と異なる表示になる場合がございます。ご了承くださいませ。

※携帯端末でログインする場合は、**一般ユーザー(Traveler)用ID** でログインをお願い致します。

2

① ユーザー管理 - 1(1)

複数人のユーザーを一括で登録(11p)できます。
登録ユーザー情報をエクセルファイルで出力(13p)できます。

新規ユーザー作成ボタンです。

登録ユーザーを検索できます。

XLSXをインポート

XLSXをエクスポート

新しく作る

検索

ユーザー

アバター	ID	氏名 ↑	組織名	生年月日	状態
	USR008721	USER 1	TASKAL RESOURCES SDN BHD	0000年00月00日	有効
	USR008165	USER 1	TASKAL RESOURCES SDN BHD	0000年00月00日	有効
	USR008901	USER 1	TASKAL RESOURCES SDN BHD	0000年00月00日	有効
	USR004348	USER 1	TASKAL RESOURCES SDN BHD	0000年00月00日	有効
	USR004265	USER 1	TASKAL RESOURCES SDN BHD	0000年00月00日	有効
	USR004478	USER 1	TASKAL RESOURCES SDN BHD	0000年00月00日	有効
	USR004477	USER 1	TASKAL RESOURCES SDN BHD	0000年00月00日	有効
	USR004246	USER 1	TASKAL RESOURCES SDN BHD	0000年00月00日	有効
	USR008013	USER 1	TASKAL RESOURCES SDN BHD	0000年00月00日	有効
	USR004273	USER 1	TASKAL RESOURCES SDN BHD	0000年00月00日	有効
	USR004274	USER 1	TASKAL RESOURCES SDN BHD	0000年00月00日	有効
	USR008899	USER 1	TASKAL RESOURCES SDN BHD	0000年00月00日	有効
	USR004260	USER 1	TASKAL RESOURCES SDN BHD	0000年00月00日	有効

1ページあたりのアイテム数: 25 1 - 13 の 13

IDの有効、無効を確認できます。

TASKALアプリ内で発行したユーザーIDです。
検索欄では、氏名、IDで検索可能です。

2

① ユーザー管理 - 1 (2)



詳細情報 - ユーザー

TARO YAMADA
ABC Pte. Ltd.

メールアドレス
taro@abc.com

役職

部署情報1

部署情報2

自宅住所

自宅住所(住宅番号またはユニット番号)セクション

電話番号
123456789

生年月日
0000年00月00日

アカウントの状態
Enabled

権限

- 企業管理

●パスワードのリセット
ユーザーへパスワードリセットを促すメールが送付されます。

●パスワード変更
管理者側で意図的にパスワードを設定できます。

ユーザーの利用を有効、無効にできます。
※活用方法:退職者、利用停止・・・など。



検索

ユーザー

ユーザーID	氏名	役職	生年月日	状態
(A) USR008721	USER 1	TASKAL RESOURCES SON BHD	0000-00-0000	有効
(A) USR008165	USER 1	TASKAL RESOURCES SON BHD	0000-00-0000	有効
(A) USR008903	USER 1	TASKAL RESOURCES SON BHD	0000-00-0000	有効
(A) USR004348	USER 1	TASKAL RESOURCES SON BHD	0000-00-0000	有効
(A) USR004265	USER 1	TASKAL RESOURCES SON BHD	0000-00-0000	有効
(A) USR004478	USER 1	TASKAL RESOURCES SON BHD	0000-00-0000	有効
(A) USR004477	USER 1	TASKAL RESOURCES SON BHD	0000-00-0000	有効
(A) USR004248	USER 1	TASKAL RESOURCES SON BHD	0000-00-0000	有効
(A) USR008033	USER 1	TASKAL RESOURCES SON BHD	0000-00-0000	有効
(A) USR004273	USER 1	TASKAL RESOURCES SON BHD	0000-00-0000	有効
(A) USR004274	USER 1	TASKAL RESOURCES SON BHD	0000-00-0000	有効
(A) USR008899	USER 1	TASKAL RESOURCES SON BHD	0000-00-0000	有効
(A) USR004260	USER 1	TASKAL RESOURCES SON BHD	0000-00-0000	有効

編集

削除

パスワードのリセット

パスワード変更

2

② ユーザー管理 - 2(1)

The screenshot displays the TASKAL user management interface. A modal dialog titled 'XLSXをインポート' is open, featuring a blue header bar with a close button (X). The dialog content includes the heading '一括登録する' (Bulk Registration), a descriptive sentence, a 'テンプレートをダウンロード' (Download Template) button, and a file selection area with a 'ファイルを選択' (Select File) button and the text '選択されていません' (Not selected). At the bottom of the dialog are 'キャンセル' (Cancel) and 'インポート' (Import) buttons. A blue arrow points from the 'XLSXをインポート' button in the top right of the background interface to the dialog. Below the dialog, a black-bordered box contains the text '当社指定エクセルファイルを使用ください。' (Please use the specified Excel file of our company).

一括登録する
このツールを使用すると、エクセルファイルから登録ユーザー一覧にデータをインポートできます。

テンプレートをダウンロード

ファイルを選択 選択されていません

キャンセル インポート

当社指定エクセルファイルを使用ください。

2

② ユーザー管理 - 2(2)

TASKAL

詳細情報 - インポート

ID
USER12345

ユーザー
TARO YAMADA

組織名
ABC Pte. Ltd.

作成日時

状態
完了しました

作成されたユーザー
1

失敗したユーザー
0

アップロードが成功した人数

アップロードが失敗した人数

エラーの詳細

インポートをキャンセル

アップロードされたユーザーに対し仮パスワードをメールで送信

アップロードのキャンセル

アップロードしたユーザー全員へ仮パスワードを送付します。

ユーザー管理画面のインポート機能

ID	ユーザー名	組織名	作成日時	状態
USER000721	USER 1	TASKAL RESOURCES SON BHD	0000-00-0000	成功
USER0008165	USER 1	TASKAL RESOURCES SON BHD	0000-00-0000	成功
USER0009003	USER 1	TASKAL RESOURCES SON BHD	0000-00-0000	成功
USER0005348	USER 1	TASKAL RESOURCES SON BHD	0000-00-0000	成功
USER0004265	USER 1	TASKAL RESOURCES SON BHD	0000-00-0000	成功
USER0004478	USER 1	TASKAL RESOURCES SON BHD	0000-00-0000	成功
USER0004477	USER 1	TASKAL RESOURCES SON BHD	0000-00-0000	成功
USER0004248	USER 1	TASKAL RESOURCES SON BHD	0000-00-0000	成功
USER0006033	USER 1	TASKAL RESOURCES SON BHD	0000-00-0000	成功
USER0004273	USER 1	TASKAL RESOURCES SON BHD	0000-00-0000	成功
USER0004274	USER 1	TASKAL RESOURCES SON BHD	0000-00-0000	成功
USER0008899	USER 1	TASKAL RESOURCES SON BHD	0000-00-0000	成功
USER0004260	USER 1	TASKAL RESOURCES SON BHD	0000-00-0000	成功

2

② ユーザー管理 - 2(3)

TARO YAMADA

ユーザー

インポート

チャット

コール

安否確認

グループ

案件

プロフィール

設定

一般ユーザー画面への切...

ログアウト

検索

XLSXをインポート

XLSXをエクスポート

新しく作る

ユーザー

アバター	ID	氏名 ↑	組織名	生年月日	状態
	USR008721	USER 1	TASKAL RESOURCES SDN BHD	0000年00月00日	有効
	USR008165	USER 1	TASKAL RESOURCES SDN BHD	0000年00月00日	有効
	USR008901	USER 1	TASKAL RESOURCES SDN BHD	0000年00月00日	有効
	USR004348	USER 1	TASKAL RESOURCES SDN BHD	0000年00月00日	有効
	USR004265	USER 1	TASKAL RESOURCES SDN BHD	0000年00月00日	有効
	USR004478	USER 1	TASKAL RESOURCES SDN BHD	0000年00月00日	有効
	USR004477	USER 1	TASKAL RESOURCES SDN BHD	0000年00月00日	有効
	USR004246	USER 1	TASKAL RESOURCES SDN BHD	0000年00月00日	有効
	USR008013	USER 1	TASKAL RESOURCES SDN BHD	0000年00月00日	有効
	USR004273	USER 1	TASKAL RESOURCES SDN BHD	0000年00月00日	有効
	USR004274	USER 1	TASKAL RESOURCES SDN BHD	0000年00月00日	有効
	USR008899	USER 1	TASKAL RESOURCES SDN BHD	0000年00月00日	有効
	USR004260	USER 1	TASKAL RESOURCES SDN BHD	0000年00月00日	有効

1ページあたりのアイテム数: 25
1 - 13 の 13

2020-03-06-02-01....xlsx

クリック後、ダウンロードされます。

すべて表示

3

③ チャット管理(2)

The screenshot displays the TASKAL web interface. On the left is a dark blue sidebar with a user profile for TARO YAMADA and a list of navigation items: ユーザー, インポート, チャット (highlighted), コール, 安否確認, グループ, 案件, プロフィール, 設定, 一般ユーザー画面への切..., and ログアウト. The main area shows a chat window for user XZX123456, with the recipient listed as JIRO TANAKA. A message placeholder is visible with the date 7th May. At the bottom of the chat window, a red button labeled 'チャットを削除する' (Delete Chat) is highlighted with an orange border. A callout box points to this button with the text: '削除するチャットを選択し、赤く反転したのを確認後、削除ボタンクリックでチャットの削除可能です。' (Select the chat to delete, confirm after it turns red, and then click the delete button to delete the chat.)

3

④ 通話管理(1)



全ての通話を出力できます。

CSVをエクスポート

ユーザー名、通話日時指定で特定の通話を検索できます。

From

To

コール		ID ↑	通話タイプ	通話時間	送信日時	組織名	担当者	受信者
ダウンロード	CLS005285	Private Call	00:00:22	2018年10月04日 18:52	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●		--	
ダウンロード	CLS005286	Private Call	00:03:26	2018年10月05日 04:40	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●		--	
ダウンロード	CLS005287	Private Call	00:00:32	2018年10月05日 04:45	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●		--	
ダウンロード	CLS005288	Private Call	00:00:15	2018年10月05日 05:04	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●		--	
ダウンロード	CLS005289	Private Call	00:01:22	2018年10月05日 05:05	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●		--	
ダウンロード	CLS005290	Private Call	00:02:28	2018年10月05日 05:07	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●		--	
ダウンロード	CLS005291	緊急通話	00:01:05	2018年10月05日 05:39	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●		--	
ダウンロード	CLS005297	Private Call	00:00:39	2018年10月05日 12:51	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●		--	
ダウンロード	CLS005298	Private Call	00:00:44	2018年10月05日 12:52	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●		--	
ダウンロード	CLS005309	Private Call	00:00:04	2018年10月07日 08:29	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●		--	
ダウンロード	CLS005311	Private Call	00:00:35	2018年10月07日 08:30	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●		--	
ダウンロード	CLS005312	Private Call	00:01:25	2018年10月07日 08:31	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●		--	
ダウンロード	CLS005313	緊急通話	00:00:11	2018年10月07日 08:49	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●		--	
ダウンロード	CLS005314	Private Call	00:00:52	2018年10月07日 09:08	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●		--	
ダウンロード	CLS005324	緊急通話	00:00:06	2018年10月08日 13:06	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●		--	
ダウンロード	CLS005325	緊急通話	00:00:10	2018年10月08日 13:10	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●		--	
ダウンロード	CLS005326	Private Call	00:00:53	2018年10月08日 14:12	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●		--	
ダウンロード	CLS005327	Private Call	00:00:17	2018年10月08日 14:13	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●		--	
ダウンロード	CLS005328	Private Call	00:00:40	2018年10月08日 14:13	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●		--	
ダウンロード	CLS005329	Private Call	00:00:40	2018年10月08日 14:13	●●●● ●●●● ●●●● ●●●●		--	

25 1 - 25 の 1840 < >

各通話に対するIDです。

3

④ 通話管理(2)

TASKAL

詳細情報 - 無料通話

ID
XZX123456

通話タイプ

通話時間

送信日時

組織名
XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

担当名

受信者
JIRO TANAKA
DAVID HANN

削除 無料通話

通話タイプは
●プライベートコール
●緊急電話
の2種類です。

内容確認後、削除する場合は
クリックしてください。

4

⑤ 安否確認(1)

TARO YAMADA

ユーザー

インポート

チャット

コール

安否確認

グループ

案件

プロフィール

設定

一般ユーザー画面への切...

ログアウト

検索

タイトル、本文内容、
安否確認IDから検索できます。

CSVをエクスポート

新しく作る

全ての安否確認内容を出力できます。

照会番号	タイトル	本文	対象	対象者数	発信者	管理者発信日時	回答期限	状態
SCR004338	Safety Check	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXX	10	USER A	0000年00月00日	0000年00月00日	無効
SCR004337	Safety Check	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXX	10	USER A	0000年00月00日	0000年00月00日	無効
SCR004336	Safety Check	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXX	10	USER A	0000年00月00日	0000年00月00日	無効
SCR004335	Safety Check	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXX	10	USER A	0000年00月00日	0000年00月00日	無効
SCR004330	Safety Check	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXX	10	USER A	0000年00月00日	0000年00月00日	無効
SCR004329	Safety Check	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXX	10	USER A	0000年00月00日	0000年00月00日	無効
SCR004325	Safety Check	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX	XXXXXXXX	10	USER A	0000年00月00日	0000年00月00日	無効

各安否確認に対するIDです。

新規安否確認作成時クリック

25

1 - 25 の 28

<

>

※居所一発確認は、「一般ユーザー画面へ切替」でご確認をお願い致します。

4

⑤ 安否確認(2)

★安否確認は、管理者側へは
発信されません。
一般ユーザー(Traveler)で
ログイン時(携帯アプリ側)に
発信されます。

フォーム内容に沿って安否確認の作成が可能です。
確認対象を限定し、尚且つ回答期日を設定できます。

安否確認(新規作成)

タイトル*

本文*

対象*

回答期限*

作成 キャンセル

安否確認(新規作成)

タイトル*

本文*

対象*

組織

回答期限*

2019
Fri, Feb
1
23:12

February 2019

2019
Fri, Feb
15
23:12

全ユーザー: 組織内の一般ユーザー全員に送信
国: 対象国を指定して送信
都道府県: 都道府県を指定して送信
グループ: 企業グループを指定して送信
 (管理者が企業グループの管理者でない場合、
 この機能は使用できません)。

4

⑤ 安否確認(3)

2回目2月23日安否確認テスト

検索

6

安全

2

要救援

0

未回答(既読)

2

未回答(未読)

エクスポート

安否確認は終了しました

ユーザ

インポート

チャット

コール

安否確認

グループ

案件

プロフィール

設定

一般ユーザー画面への切...

ログアウト

詳細情報

地図情報

安否確認内容

エクスポート

必ずリフレッシュして最新情報に更新してください。

自動更新されますが、急ぎ確認が必要な際はご利用下さい。

安否確認を行っている人数分が地図上に反映され、回答内容の確認が可能です。
 より精度を上げるため、出張時には位置情報を正確又はおおよそに設定頂くこと
 をお勧め致します。

TASKAL

20

4

⑤ 安否確認(4)

2回目2月23日安否確認テスト

検索

6

安全

2

要救援

0

未回答(既読)

2

未回答(未読)

エクスポート
安否確認は終了しました

必ずリフレッシュして最新情報に更新してください。

詳細情報	地図情報	安否確認内容	エクスポート
USR004689	姓	状態	最終位置情報
USR004689	●●●●●●●●	Require_assistance	Malaysia Kuala Lumpur
USR004484	●●●●●●●●	Safe	Malaysia Kuala Lumpur
USR004287	●●●●●●●●	Safe	Malaysia Petaling
USR004257	●●●●●●●●	Unread	
USR004691	●●●●●●●●	Safe	Singapore
USR004692	●●●●●●●●	Safe	Singapore
USR004291	●●●●●●●●	Safe	Singapore
USR004690	●●●●●●●●	Safe	Japan Chiba
USR004285	●●●●●●●●	Require_assistance	Malaysia Kuala Lumpur
USR004354	●●●●●●●●●●●●●●●●	Unread	Singapore

25

1 - 10 の 10

安否確認での・回答内容、・最終現在地の確認が可能です。

⑤ 安否確認(5)

TARO YAMADA

インポート

チャット

コール

安否確認

グループ

案件

プロフィール

設定

一般ユーザー画面への切...

ログアウト

TASKAL

2回目2月23日安否確認テスト

検索

6

安全

2

要救援

0

未回答(既読)

2

未回答(未読)

エクスポート

安否確認は終了しました

必ずリフレッシュして最新情報に更新してください。

詳細情報

地図情報

安否確認内容

エクスポート

タイトル

2回目2月23日安否確認テスト

本文

2回目2月23日安否確認テスト 受信されましたら回答ください。井本

対象

全ユーザー

回答期限

2019年02月25日

安否確認内容の確認ができます。「エクスポート」より、安否確認内容を一覧でダウンロード可能です。

4

⑤ 安否確認(6) 安否確認着信画面 - アプリ



4

⑤ 安否確認(7) 安否確認着信画面 - アプリ



インポート

チャット

コール

安否確認

グループ

案件

プロフィール

設定

一般ユーザー画面への切...

ログアウト

TASKAL

検索

CSVをエクスポート

新しく作る

グループ

名称 ↑	ID	説明	管理者
^ ●●●●●●●●	GRP004261	Europe & Asia	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
●●●●●●●●	GRP004262	Alphanova MY	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
●●●●●●●●	GRP004260	Alphanova SG	XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX

25 1 - 1 の 1 < >

自社グループ組織の階層構造を確認できます。

※グループ階層の設定はTASKAL RESOURCES社が行います。
変更が必要な際はお問合わせ下さい。

6

⑧ プロフィール設定

TASKAL

TARO YAMADA





TARO YAMADA

インポート

チャット

コール

安否確認

グループ

案件

プロフィール

設定

一般ユーザー画面への切...

ログアウト



パスワード変更

管理者用ID用メールアドレスを、一般ユーザーと機能を明確にするため、TASKAL社から付与しております。そのため、任意でのパスワード変更時に変更内容確認メールがお手元に届きません。パスワード変更をご自身でご希望の場合は、①メールアドレスの変更（一般ユーザー登録分とは異なる）、②パスワード変更をお願い致します。TASKAL社で変更の場合は、ご希望パスワードをお知らせください。

名

営業 Sales

メールアドレス

xxxxxxxx@xxxxxxxx.com

電話番号

+60 123456789

生年月日

0000年00月00日

組織名

XXXXXXXXXXXXXXXXXX

組織住所

XXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX XXXXXXXXXXXXXXX 0000000

鉛筆マークをクリックして、設定を変更ください。

TASKAL

< 設定

言語

英語

日本語

日本語、英語の表示を選択できます。
※その他の言語に関して：現在利用頻度の高い多言語を組込むよう調整中でございます。

インポート

チャット

コール

安否確認

グループ

案件

プロフィール

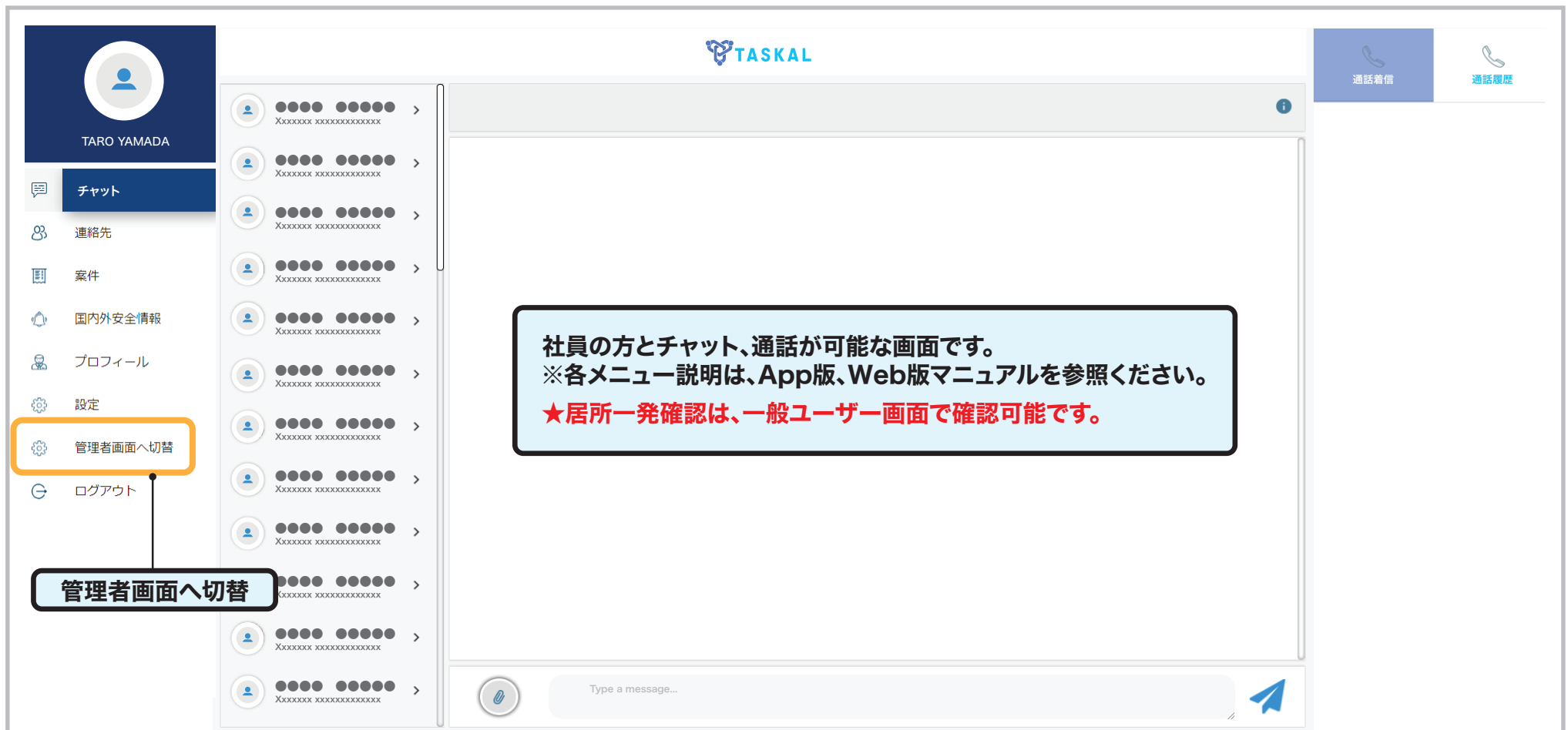
設定

一般ユーザー画面への切...

ログアウト

TARO YAMADA

⑩ 一般ユーザー画面切替



居所一発確認

同じ組織に属するユーザーの居所を確認できます。
「i」マークをクリック頂くと、右側に地図が表示されます。

The screenshot displays the TASKAL application interface. On the left is a sidebar menu with options: チャット (Chat), 連絡先 (Contacts), 案件 (Cases), 国内外安全情報 (Domestic and International Safety Information), プロフィール (Profile), 設定 (Settings), 管理者画面へ切替 (Switch to Admin Screen), and ログアウト (Logout). The main chat area shows a conversation with JIRO TANAKA. A red arrow points to the 'i' icon in the top right corner of the chat window, which triggers a map view of the user's location. The map shows Kuala Lumpur, Malaysia, with a red pin indicating the location. Below the map, the final location information is displayed: 最終位置情報 (Final Location Information), Kuala Lumpur, Malaysia, 電話番号 (Phone Number) 123456789, 組織名 (Organization Name) ABCD Pte. Ltd., and 支店名 (Branch Name) Malaysia. A small inset map shows the location relative to the surrounding area.

正 確

おおよそ

よくある質問 <https://taskal.life/faq/> より

1. タスカルアプリと一般の通信アプリとの違いは何ですか？

タスカルアプリは、『WhatsApp』をベースとした業務用通信アプリ兼危機管理アプリです。一般の無料通信アプリの場合、情報セキュリティの問題で業務使用には問題があります。通信アプリとしては、業務用に設定された『Lineビジネス』と同等とお考え下さい。タスカルアプリは、この通信機能に加え危機管理ツールとして、GPSによる所在地確認機能、一斉安否確認機能、緊急時に24時間コールセンターに繋がるパニックボタン機能及び24時間海外危険情報配信機能があります。また、企業の航空券を取扱う旅行会社とタスカルが提携している場合、その航空券の予約変更サポート機能もあります。

2. このアプリは中国やロシアでも使えますか？

はい。このアプリはスマートフォンが繋がる通信環境化であれば、何処でも利用可能です。但し、中国等、他国製のGPSやVPNの利用を禁止又は制限している国もございます。中国でも、出張者や観光客が、日本の国内携帯でGPS等を稼働させているケースが多く見受けられますが、特に大きな問題は発生しておりません。しかし、法律上使用が禁止されているものですので、GPSの使用は制限する方が安心です。（日本人出張者や駐在員が、GPSを稼働させて測量をしていたという嫌疑で拘束されるケースも発生しています。）

3. では、中国では安否確認は行えないのですか？

いいえ、安否確認は、組織によって紐づけされたメーリングリストによって確認可能です。但し、GPSを稼働させない場合は、正確な居場所確認を伴わない確認となりますので、日本からの出張者等、組織に紐づけされていない方々が安否確認リストからはずれる事も考えられます。

4. このアプリは必ず繋がるのですか？

このアプリはスマートフォンが繋がる通信環境化であれば、何処でも利用可能です。ただし、電波状況が悪いと繋がりにくくなるのは、他の通信アプリと同様です。

5. 最寄りのサポート店に電話が繋がらない場合はどうなりますか？

30秒コールして繋がらない場合は、24時間コールセンターに自動転送されますので、コールセンターで遠隔サポートをさせて頂きます。その後、必要に応じて、コールセンターからお客様滞在先のサポート店に連絡を取り、引継ぎを行います。

6. コールセンターや最寄りのサポート店にサポートをお願いした場合の費用は？

費用は、サポート内容や時間帯等によって異なります。サポートで費用が発生する場合は、あらかじめお客様に費用提示を行い、お客様のご了承を元にサポートを行う事となります。（企業/団体様等と事前の取り決めがある場合は、この限りではありません。）

7. サポートをお願いした場合、必ず助けてくれるのですか？

残念ながら、サポートを確約するものではありません。タスカルアプリの利用契約は、業務用通信アプリ機能と上記危機管理機能を貸与する契約です。各種サポートは、お客様の利便性と安全のために、リクエストベースで対応するものです。従って、状況によって対応可能な場合と、対応が出来ない場合とがございます。

8. アプリの利用期間が月をまたぐ場合の料金は？

1ヵ月単位の短期契約の場合は、月が跨いでも30日以内であれば1ヵ月契約の料金で契約が可能です。ただし、アプリ使用の延べ日数が30日以内であっても、期間の分割利用は出来ません。1ヵ月単位の短期契約の場合は、月が跨いでも30日以内であれば1ヵ月契約の料金で契約が可能です。ただし、アプリ使用の延べ日数が30日以内であっても、期間の分割利用は出来ません。

9. 海外危機管理会社のサポートとの違いは何ですか？

海外危機管理会社の多くは、誘拐・脅迫、国外退避や国際医療搬送等の重大事案についてのサポートを有償で行っております。海外危機管理会社は企業との年間契約料の中から、海外の各種専門業者に『リテイナフィー』と呼ばれる年間契約料を支払い、有事の際に契約企業の海外駐在員や常同家族、海外出張者の安全確保に努めています。

タスカルのサポートは、海外危機管理会社が基本的に対応しない旅行中の一般的なトラブル全般についてのサポートを行います。（航空便トラブル、宿泊トラブル、盗難や病気等のトラブル、緊急の車手配や通訳エスコート手配等。）また、重大事案につきましても、提携先の海外危機管理会社へのサポートを依頼できますが、年間『リテイナフィー』を支払っていないため、リクエストベースでの対応となります。

10. GPSによる居場所確認機能は必ずONにしていなければいけませんか？

プライバシーの問題がございますので、GPSによるトラッキング機能は3段階（正確、おおよそ、OFFにする）に分かれております。設定は、ご自身で行って頂く事となりますが、OFFに設定されますと、GPSでの居場所確認が出来ませんので、緊急時の一斉安否確認やサポートから漏れる事が想定されます。